



Certificado de Garantía

GRATO P A R Q U E T
LIFE UNDER YOUR FEET



Garantía de instalación de 2 años.

- 1 Todos los pavimentos de madera instalados por nuestro equipo de instalación quedan garantizados en cuanto a defectos de instalación se refiere por un plazo de **2 años** que empezara a contar desde el momento de terminación de la instalación.
- 2 La instalación se llevará a cabo dentro de los plazos comunes y por lo tanto no quedaran cubiertos por esta garantía de instalación las obras que por causas ajenas a "Grato Parquet" hubieran demorado, retrasado o paralizado su instalación por tiempo superior al previsto.
- 3 Esta garantía de instalación cubre los procesos de instalación así como los materiales auxiliares usados por el equipo de instalación de "Grato Parquet". Estos materiales auxiliares disponen de la garantía emitida por su fabricante.
- 4 Quedan excluidos de esta garantía los materiales auxiliares y procesos de cualquier índole que no hubieran sido aportados o desarrollados por el equipo de instalación de "Grato Parquet".
- 5 Todas las instalaciones realizadas por el equipo de instalación de "Grato Parquet" se realizan de acuerdo al manual de instalación y la norma UNE 56810:2013.
- 6 Quedaran excluidos los problemas propiciados por cualquier instalación o particularidad de la instalación (conducciones de agua, forjados sanitarios, conducciones de otras instalaciones etc.) así como los vicios ocultos que no hubiera sido puestos en conocimiento del equipo de montaje de "Grato Parquet".
- 7 Para la aplicación de esta garantía es imprescindible que el cliente, contratista, dirección facultativa o cualquier otro interviniente, incluido el usuario final hayan transmitido y realizado las labores de mantenimiento y conservación contenidas en el Manual de Mantenimiento y Conservación desde el momento de la terminación de la instalación hasta al menos la finalización de la garantía de instalación.

Garantía de fabricación de 10 años.

- 8 Los pavimentos de madera "Grato Parquet" están garantizados frente a defectos de fabricación durante un periodo de **10 años**.
- 9 Quedan incluidos en esta garantía de producto las materias primas empleadas así como los barnices de terminación, adhesivos, aceites o cualquier otro utilizado en el proceso de fabricación.
- 10 Las condiciones de almacenamiento del pavimento de madera antes de su instalación estarán sometidas a las recogidas en el Manual de Instalación. La no observancia de las recomendaciones y los posibles daños producidos por malas condiciones de almacenamiento serán motivo de exención de la garantía de producto.
- 11 Las variaciones de color de las diferentes especies de madera durante su vida útil son consideradas como naturales de la madera y no se admitirán como motivo de reclamación del producto. Norma UNE 56810:2013 apdo 13.3.
- 12 Una vez instalado el pavimento de madera deberá ser protegido para evitar los daños que pudieran ocasionar los trabajos de otros oficios. UNE 56810:2013 apdo 14.1.
- 13 El pavimento de madera se mantendrá en las condiciones ambientales mencionadas en la norma UNE 56810:2013. apdo 14.2: Humedad relativa del aire en zonas de litoral entre 50%-70%, en zonas de interior entre 35%-60%. La temperatura superficial no podrá sobrepasar los 27°C.
- 14 La aparición de pequeñas grietas o fisuras en la madera se deben a su natural adaptación a las variaciones de temperaturas y humedad, siendo características que marcan la diferencia con otros materiales artificiales. Estas no merman las cualidades estructurales, funcionalidad, duración e integridad. Quedan por lo tanto excluidas de ésta garantía.

GRATO

LIFE UNDER YOUR FEET

P A R Q U E T

Garantía de instalación y garantía de producto.

- 15 Quedan fuera de las coberturas de esta garantía los posibles daños ocasionados por accidentes, fugas de agua, golpes, caídas, filtraciones de humedad, incendio, exposición a temperaturas y humedades fuera de las citadas en el manual de mantenimiento y conservación, daños por uso incorrecto, deposito de muebles con excesivo peso, infestación de insectos, así como aplicación de productos para limpieza y conservación no autorizados por "Grato Parquet"
- 16 Los pavimento de madera de "Grato Parquet" están proyectados para uso residencial en interior, protegidos de las condiciones ambientales externas y por tanto no están cubiertos por esta garantía otros usos no previstos.
- 17 Cualquier intervención o reparación sobre el pavimento y su instalación llevada a cabo por personal no autorizado expresamente por "Grato Parquet" Sera causa de la extinción de las garantías sobre instalación y garantía de producto.
- 18 Para la aplicación de la **Garantía de Instalación** así como de la **Garantía de Producto** de "Grato Parquet" es imprescindible que el reclamante disponga de la factura correspondiente emitida por "Grato Parquet" así como del comprobante de pago de la misma.
- 19 Las garantías ofrecidas por "Grato Parquet" no son transferibles a futuros titulares de los locales o viviendas.
- 20 Las coberturas de las garantías se aplicaran siempre y cuando las condiciones de los locales o viviendas no hayan sufrido reforma o cambio que haga variar las condiciones de uso, medidas ambientales, métodos de conservación o mantenimiento.
- 21 Cualquier reclamación atendida dentro del periodo de garantía no ampliara el plazo de Garantía de Producto y Garantía de Instalación.

GRATO

LIFE UNDER YOUR FEET

P A R Q U E T

Garantía de instalación y garantía de producto.

- 22** Tanto la **Garantía de Producto** como la **Garantía de Instalación** solo entrarán en vigor si se han abonado las cantidades presupuestadas de las dos partidas a “Grato Parquet”, no admitiéndose reclamaciones si no se ha cumplido este requisito.
- 23** Todas las reclamaciones se realizaran por escrito a “Grato Parquet” y serán acompañadas de dos fotografías y comprobante de pago de la factura correspondiente.
- 24** “Grato Parquet” decidirá si envía un representante técnico para evaluar el alcance y causas de las reclamaciones así como para evaluar los gastos imputables a la garantía de producto y de instalación del pavimento de madera.
- 25** No se admitirán reclamaciones relacionadas con el desgaste por uso normal del pavimento de madera.
- 26** La propiedad o delegado de la misma autorizará la inspección del pavimento y la realización de las pruebas que se estimen pertinentes para evaluar las causas y posibles acciones posteriores a cargo de esta garantía. La no autorización para inspección será motivo de no admisión de la reclamación y extinción de la Garantía de Producto y Garantía de Instalación.
- 27** “Grato Parquet” se compromete a suministrar los materiales y mano de obra con cargo a la garantía en las reclamaciones que se hayan formulado y admitido como defectos de fabricación o instalación dentro de las coberturas del presente Certificado de Garantía. Quedan excluidos los gastos no contemplados y las valoraciones de parte que afecten a otros conceptos que no sean la reparación y sustitución del pavimento de madera (inhabitabilidad, guardamuebles, reparación de cerramientos etc.).



GRATO

LIFE UNDER YOUR FEET

Garantía de instalación y garantía de producto.

28 No se admitirán con cargo a este **Certificado de Garantía** las notas de gastos o facturas de terceros que hayan procedido a reparaciones o intervención de cualquier índole sin la autorización expresa de "Grato Parquet".

29 Todos los productos y especificaciones de instalación de los pavimentos de madera de "Grato Parquet" cumplen con las especificaciones de las normas UNE de producto así como con la norma UNE 56810:2013 en lo relativo a su instalación.

Esta Garantía se emite a:

.....

Modelo y características del pavimento:

.....

Fecha de Suministro:

Fecha de Instalación:

Fecha de Pago: